

DATA ANALYTICS

CUSTOMER STORY

Serveco

Il dato come leva per raggiungere
obiettivi aziendali strategici



CUSTOMER STORY

“A convincerci della bontà della piattaforma di Data Analytics di Qlik è stata la semplicità di utilizzo e la dinamicità messa in luce dal partner Ethica System in occasione di un workshop organizzato sul territorio pugliese per far conoscere Qlik Sense® e far toccare con mano le potenti funzionalità di Intelligenza Artificiale applicata a un caso reale sui temi del Controllo di Gestione”

Domenico Campobello, Business Controller Gruppo Finsea

Serveco Srl

Serveco è una società leader nei servizi ambientali, con oltre trent'anni di storia. Ha sede a Montemesola, in provincia di Taranto, ma lavora in tutta Italia. Parte integrante, insieme ad altre 19 società, del gruppo Finsea – operativo nei settori dell'economia circolare, dell'innovazione tecnologica e nell'agroalimentare – Serveco è focalizzata nel recupero e nella gestione di rifiuti urbani e industriali, nelle bonifiche ambientali e da amianto e nei progetti di energia alternativa.

Al suo interno, poco meno di 150 dipendenti, dei 400 totali del gruppo Finsea, trovano impiego in sei business unit deputate, rispettivamente, alle bonifiche ambientali e da amianto, alla raccolta e gestione dei rifiuti per piccole e grandi aziende, alla gestione dei servizi ambientali urbani, all'efficientamento energetico e alla progettazione e gestione di impianti eolici.

Il tutto per un giro di affari che, a fine 2020, ha totalizzato oltre 20 milioni di euro, su un fatturato complessivo del gruppo Finsea di circa 70 milioni.

In cerca di un controllo di gestione in linea con il business

Intenzionata a ottenere un feedback costante riguardante il proprio operato che fosse quanto più “vicino” possibile ai mutamenti sempre più repentini del mercato, Serveco ha scelto di affiancare Qlik Sense® al proprio controllo di gestione, fino al 2018 basato esclusivamente sulla registrazione di documenti contabili in ingresso e in uscita.

Panoramica della soluzione

Cliente

Serveco Srl - Gruppo Finsea

Settore

Servizi ambientali

Geo

Montemesola (TA)

Funzioni

Business Controller

Business Value Driver

Reimagined Processes

Sfide

- Ridurre i tempi intercorrenti tra il fatto e la sua analisi
- Ottenere un feedback costante riguardante il proprio operato
- Rispettare i budget iniziali prefissati

Soluzione

Soluzione per il controllo di gestione in modalità “full costing” basato su piattaforma Qlik Sense®

Risultati

- Visualizzazione contestuale e immediata di più dati
- Armonizzazione di dati provenienti da numerose fonti eterogenee
- Possibilità di gestire analisi anche molto complesse con il medesimo dato
- Anticipazione del fatto contabile sulla base delle singole competenze

«Fino a quel momento – spiega Domenico Campobello, Business Controller Gruppo Finsea, coinvolto in prima persona nella fase di sviluppo del progetto Qlik – le nostre elaborazioni si basavano su fatti avvenuti anche da diverso tempo. La necessità di dover gestire analisi anche molto complesse e di dover affrontare dinamiche diverse con il medesimo dato ha, però, reso concreta la necessità di implementare una soluzione per il controllo di gestione in modalità “full costing” che fosse definita internamente allo scopo di descrivere in maniera fruibile e dinamica le informazioni da rivedere, di volta in volta, a seconda dei costi da allocare».

L'obiettivo di Serveco era quindi quello di ridurre i tempi intercorrenti tra il fatto e la sua analisi al fine di interpretare tempestivamente l'evoluzione del business e di prevedere – prima e meglio – i possibili scenari sfruttando la smart visualization e il motore di indicizzazione dei dati brevettato da Qlik, che rivela le relazioni esistenti da dati e informazioni.

L'introduzione dell'architettura di alimentazione a più livelli di Qlik da parte di Ethica System ha quindi permesso a Serveco di beneficiare del motore in-memory del leader nel mercato della BI, nonché della sua tecnologia di data visualization “responsive” adattabile a ogni device in uso per la visualizzazione contestuale e immediata di più dati.

Con Qlik Sense®, Serveco riesce ora ad allocare i costi provenienti da qualsiasi movimentazione del sistema anticipando il fatto contabile sulla base delle singole competenze e ottenendo, attraverso un'unica piattaforma centralizzata, il controllo di gestione per tutti i business dell'azienda.

«Questo ci permette di anticipare i costi e di visualizzarli nel conto economico nel momento esatto in cui il responsabile dell'acquisto emette un ordine, ossia nel momento in cui l'acquisto viene deciso, e non più al recepimento dell'addebito da parte del fornitore» puntualizza ancora Campobello.

In riferimento al business connesso agli impianti di recupero e smaltimento dei rifiuti gestiti, ad esempio, Qlik Sense® consente ora a Serveco di inserire nel proprio gestionale i contratti quadro e di collegarli ai prezzi espressi in un ulteriore sistema ERP, moltiplicando la quantità per il prezzo, e sommando poi automaticamente le opportune variabili. In questo modo, l'azienda è messa nella condizione di visualizzare direttamente a sistema il costo dell'intera fornitura, fin dal momento dell'operazione di ritiro e di trasporto del rifiuto.

Tecnologia Qlik anche per ottimizzare la comunicazione di Gruppo

A circa un anno dalla sua implementazione, il progetto, che ha coinvolto a cascata anche i responsabili delle diverse funzioni di Serveco, ha prodotto risultati tali da suggerire al management l'opportunità di estendere le potenzialità del controllo di gestione in modalità “full costing” anche a tutte le altre società del gruppo Finsea, così da implementare un unico strumento di comunicazione dei dati presso tutte le compagini societarie presenti.

Decisiva, in questo, è stata la condivisione a 360°, da parte del vertice aziendale, della natura, della stesura e dell'implementazione del progetto seguito, fin dal principio, da Antonio Rizzelli, punto di riferimento di Ethica System per Serveco, e, successivamente, da due suoi collaboratori.

«La difficoltà per chi, come noi, parla quotidianamente il linguaggio della programmazione e dello sviluppo – sottolinea il co-founder e R&D Manager del Qlik Elite Solution Provider – non è stata solo quella di armonizzare i dati provenienti da numerose fonti eterogenee. All'intervento sui singoli ERP in uso presso il Cliente, infatti, si è aggiunto anche un lavoro di ottimizzazione dei criteri di gestione dei processi, che non richiedono il semplice ricorso a strumenti di automazione, ma anche di rivedere punti di vista personali che, in alcuni casi, ostacolano una produzione chiara e univoca dei dati. L'innata capacità di osservazione delle singole informazioni dimostrata dai nostri interlocutori, invece, è l'ulteriore dimostrazione del grado di autonomia concesso dalla piattaforma di Qlik a chi sa interpretarne le potenzialità».

Non da ultimo, infatti, lo strumento di trasformazione proposto da Ethica System consente a Serveco di entrare nel dettaglio del dato e di anticipare il fatto contabile anche nel rispetto dei budget iniziali prefissati.

Chi è Ethica System

Specializzata in ambito Business Intelligence, Analisi e Visualizzazione dei dati, Ethica System è stata nominata a gennaio 2021 Qlik Elite Solution Provider.

Forte di questa ulteriore qualifica di qualità, l'azienda con sede a Capurso (BA), che fa della formazione permanente e del servizio ai clienti la propria bandiera, si spende per valorizzare e rendere fruibile il patrimonio informativo dei propri clienti lungo il territorio del Centro e Sud Italia.

Le chiavi del successo



40

ore mensili sottratte
all'inserimento manuale del
dato e reinvestite in analisi a
supporto dei responsabili di BU



100%

marginalità mantenuta in un
anno impegnativo come il 2020
anche grazie alla tempestività
nell'analisi del dato ottenuta
con Qlik Sense® per impostare
nuove azioni strategiche

“Il team messo a disposizione e guidato da Antonio Rizzelli, che di Ethica System è co-founder e R&D Manager, ci ha accompagnato passo a passo nella formalizzazione tecnica verso Qlik Sense®. La corretta implementazione di uno strumento di analisi così intuitivo ha, però, richiesto anche di rivedere le metodologie Excel utilizzate in precedenza al nostro interno per fare posto alle potenzialità uniche offerte dalla BI e dal calcolo automatico, di cui ora vediamo in concreto i risultati”.

Domenico Campobello, Business Controller Gruppo Finsea



About Qlik

Qlik's vision is a data-literate world, where everyone can use data and analytics to improve decision-making and solve their most challenging problems. Qlik provides an end-to-end, real-time data integration and analytics cloud platform to close the gaps between data, insights and action. By transforming data into active intelligence, businesses can drive better decisions, improve revenue and profitability, and optimize customer relationships. Qlik does business in more than 100 countries and serves over 50,000 customers around the world.

qlik.com