

AOU SALERNO PROGETTO EMERGINSIGH

EmergInsight si propone come modello operativo e strategico replicabile, capace di integrare monitoraggio in tempo reale, supporto decisionale predittivo e scalabilità territoriale, dimostrando come sia possibile superare i limiti dei contesti frammentati e migliorare concretamente la gestione dell'emergenza sanitaria.

*Dr. Vincenzo Andretta
Unità Operativa Complessa
Programmazione e Controllo di
Gestione
AOU S. G. di Dio e Ruggi
d'Aragona*



EmergInsight: la Business Intelligence predittiva al servizio dei Pronto Soccorso

Il progetto

Il progetto si sviluppa all'interno dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" di Salerno, in sinergia con enti di ricerca come Campus Bio-Medico, Università di Salerno e Università La Sapienza.

Ethica System è stato il partner tecnologico industriale per colmare il divario tra ricerca accademica e applicazione sul campo.

L'esigenza era infatti individuare una realtà con una forte divisione R&D e solide competenze in Data Analytics e Visualisation, capace di tradurre algoritmi complessi in strumenti utilizzabili quotidianamente dai medici - senza dimenticare la capacità di co-design, necessaria per lavorare a stretto contatto con lo staff clinico.

L'esigenza

I Pronto Soccorso operano da sempre sotto pressione: sovraffollamento cronico, tempi di attesa dilatati e risorse strutturalmente limitate - problemi che diventano più seri a causa della frammentazione dei dati.

In un contesto sanitario nazionale caratterizzato da silos regionali e sistemi informativi che non comunicano, diventa complesso avere visione unificata di ciò che accade nel Pronto Soccorso, costretto a gestire i picchi di affluenza solo in modalità reattiva - a emergenza già in corso.

È proprio per colmare questo gap che è nato il progetto EmergInsight: serviva uno strumento capace di superare le barriere di interoperabilità tra i sistemi esistenti per trasformare dati disconnessi in decisioni proattive, ottimizzando l'allocazione di staff e posti letto prima che si creassero colli di bottiglia.

Settore SANITÀ

I numeri del progetto

114.050

Visite analizzate nei Pronto Soccorso (2022-23)

-1.1%

Riduzione del tasso di abbandono nei Pronto Soccorso con EmergInsight

4

Moduli di analisi predittiva implementati

Pubblicazione scientifica internazionale sulla rivista JAMIA Open



EmergInsight: la Business Intelligence predittiva al servizio dei Pronto Soccorso

Risultati e Benefici

La risposta a queste sfide è EmergInsight, una dashboard interattiva sviluppata da Ethica System® che agisce come una centrale operativa intelligente.

Superando la logica della reportistica a consuntivo, il sistema abilita il passaggio da una gestione reattiva a una proattiva: monitorando in tempo reale affluenza, gravità e occupazione, permette di anticipare le criticità organizzative e allocare le risorse prima che si verifichi il sovraffollamento.

L'efficacia del progetto risiede in un'architettura a tre livelli, creata da Ethica System su piattaforma tecnologica Qlik® il sistema gestisce la raccolta e la pulizia del dato tramite routine SQL, normalizzando le informazioni provenienti dai diversi sistemi ospedalieri legacy.

Su questa base si innesta il motore di Advanced Analytics, che combina script in linguaggio R per l'analisi geospaziale all'implementazione di modelli statistici predittivi ARIMA (AutoRegressive Integrated Moving Average). È questa componente che calcola le proiezioni di domanda a breve termine, offrendo uno sguardo oculato sugli accessi.

Infine, il layer di visualizzazione basato su Qlik Sense® traduce gli algoritmi in interfacce intuitive, garantendo che la complessità tecnologica si trasformi in semplicità operativa

Ethica System

Aiutiamo le organizzazioni ad acquisire e diffondere la cultura del dato ai vari livelli aziendali per valorizzare e rendere fruibile il patrimonio informativo, grazie a soluzioni di Business Intelligence basate su strumenti di Data Integration e Analytics.

I clienti sono PMI, Grandi Imprese e Pubblica Amministrazione che mirano alla trasformazione digitale per ottenere il miglioramento di processi e performance.

L'azienda vanta un trend di crescita costante con oltre 180 clienti ed opera in ambito BI dal 2009.

Grazie alla grande conoscenza funzionale e tecnica, Ethica System ha industrializzato il processo di implementazione degli strumenti di analisi, offrendo il raggiungimento degli obiettivi in tempi brevi. L'azienda, specializzata in BI su piattaforma tecnologica Qlik®, è Elite Solution Provider e possiede tutte le certificazioni Qlik.

Esigenze

- Superare la frammentazione dei dati clinici
- Previsione degli accessi in Pronto Soccorso
- Ottimizzazione turni e posti letto

I punti chiave del progetto

- Integrazione flussi sanitari eterogenei
- Mappatura degli accessi
- Modelli predittivi (ARIMA) su triage
- Dashboard real-time per il management

Partner

Sinforin

I Benefici

- Pianificazione proattiva dello staff
- Visione olistica del percorso di cura
- Riduzione dei tempi di attesa